

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich und Vertragspartner – logistische Abwicklung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Waren, die von Kunden der Firma Essential Foods GmbH im Online-Shop ([www.essential-foods.de](http://www.essential-foods.de)) oder direkt erworben werden. Unsere AGB gelten mit der Abgabe einer Bestellung einer Ware durch den Kunden als angenommen. Die Firma Essential Foods GmbH ist berechtigt die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die Bestellungen werden nach den jeweiligen, zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden, AGB bearbeitet. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.

## 2. Anbieterkennzeichnung / Vertragspartner

Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Essential Foods GmbH, Kranichweg 7, 04420 Markranstädt, [www.essential-foods.com](http://www.essential-foods.com) (Umsatzsteueridentnummer: DE318269430).

## 3. Bestellung und Vertragsschluss

Kunden können telefonisch bestellen (+49 3425 993 773), per Fax formlos oder durch Senden der ausgefüllten Katalogrückseite an: +49 34205 993 994, per Brief durch Einsenden unseres Bestellscheins an die o.a. Adresse, per E-Mail formlos an [service@essential-foods.com](mailto:service@essential-foods.com) oder über unseren Webshop.

Bei Bestellung über den Webshop: Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben erhalten Sie eine automatische E-Mail-Bestellbestätigung mit einer Aufstellung der von Ihnen eingegebenen Daten. Sollten Sie diese nicht erhalten (bitte auch den Spam-Ordner prüfen), dann überprüfen Sie bitte nochmal die Richtigkeit Ihrer Angabe zur E-Mail-Adresse und benachrichtigen Sie uns bei Fehlern in der Bestellung bitte umgehend. Die Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Achtung! Im Falle von Bestellungen außerhalb von Deutschland weist die Bestellbestätigung ggfs. nicht die tatsächlichen Versandkosten aus. Sie erhalten in diesem Fall gesondert vorab eine Rechnung per E-Mail, in der die tatsächlichen Versandkosten aufgeführt sind (wie unter Punkt 5. „Versand und Versandkosten“ beschrieben).

Der Kaufvertrag kommt erst nach Erhalt der Ware zustande. Bitte beachten Sie, dass Sie die endgültige Rechnung erst mit Ihrer Lieferung erhalten.

## 4. Preise, Zahlungsbedingungen, befristete Angebote, Eigentumsvorbehalt

Alle angebotenen Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt bei Erstbestellungen per SEPA-Lastschrift, per Paypal oder per Vorkasse (gegen gesondert per E-Mail übermittelte Vorkasse-Rechnung). Ab der zweiten Bestellung kann auch auf Rechnung bestellt werden. Kunden mit wiederholtem Zahlungsverzug beliefern wir nur per Vorkasse. Wir behalten uns vor auch ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

**Für Kunden aus der Schweiz:** Die deutsche Mehrwertsteuer (zur Zeit 7 % bzw. 19 %) wird vom Rechnungsbetrag abgezogen! Die Schweizer Mehrwertsteuer ist dann bei Lieferung an die Post zu zahlen. Bitte beachten Sie, dass unter Umständen Zölle und Zollabwicklungsgebühren zu zahlen sind, die im Endpreis Ihrer Bestellung nicht enthalten sind. Gebühren bei Auslandszahlungen gehen zu Lasten des Einzahlenden. Mittlerweile können alle Auslandsüberweisungen im Europäischen Wirtschaftsraum (auch von Schweizer Konten) per SEPA-Überweisung vorgenommen werden, d.h. die Gebühren sind bei diesen Überweisungen nicht höher als bei einer Inlandsüberweisung.

## 5. Liefergebiet und Kundenkreis

Unser Angebot richtet sich in erster Linie an Endverbraucher in Deutschland, die Benelux-Länder und die Schweiz, aber wir liefern auch in alle übrigen EU-Länder (im folgenden „Ausland“ genannt) außer nach Österreich (s.u.).

Für Wiederverkäufer geben wir eine gesonderte Preisliste heraus. Diese hat nur durch Nachweis einer Gewerbeberechtigung Gültigkeit und ist an einen Mindestbestellwert von € 200 Bruttowarenwert vor Rabattabzug gebunden.

**Bestellungen aus Österreich** werden ausschließlich von unserem Partnerbetrieb Essential-Foods.at, Reinhard Jäger, Reuchlinstr. 5, 4020 Linz, Österreich, Tel. & Fax: +43 732 946859, abgewickelt. Für österreichische Kunden gibt es einen gesonderten Webshop: [www.essential-foods.at](http://www.essential-foods.at).

## 6. Versandkosten und Lieferzeiten

Bei Bestellungen innerhalb von Deutschland und den Benelux-Ländern berechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 4,90. Ab einem Bestellwert von € 90,- liefern wir in die vorgenannten Länder an Endkunden versandkostenfrei.

In die Schweiz und ins Ausland berechnen wir für Pakete unter 1 kg € 9,50, unter 2 kg € 19,50, unter 5 kg € 30,00 und unter 10 kg € 35,00. Schwerere Pakete bitte anfragen - hier sind für die Schweiz auch Zollbestimmungen zu beachten.

In der Regel liefern wir innerhalb von 1-5 Werktagen nach Bestelleingang. Sollte ein Teil einer Bestellung nicht vorrätig sein, liefern wir den Kunden ohne Aufpreis die vorrätigen Artikel sofort, die restlichen Artikel umgehend nach Eingang bei uns. Sollte es einmal zu einer Lieferverzögerung kommen, benachrichtigen wir den Kunden per E-Mail oder Telefon. Bei Versand in die Schweiz und ins Ausland übernehmen wir keinerlei Garantie für die Dauer des Versandes.

## 7. Rücktrittsrecht (§355 BGB) / Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Der Widerruf ist mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax, E-Mail) zu richten an unsere unter Punkt 2 genannten Adresse. Sie können den Widerruf auch über ein Muster-Widerrufsformular erklären, das auf unserer Webseite ([www.essential-foods.com/catalog](http://www.essential-foods.com/catalog)) elektronisch ausgefüllt und übermittelt werden kann. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Rücksendeadresse für Retouren ist die unter Punkt 2 genannte Adresse. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung bestehenden Forderungen im Eigentum der Firma Essential Foods GmbH

## 9. Produkthaftung

Der Kunde verpflichtet sich die Produkte ausschließlich für den angegebenen Verwendungszweck einzusetzen. Bei falscher Anwendung der Produkte besteht keine Haftung seitens der Firma Essential Foods GmbH. Für einen bestimmten, vom Kunden erwarteten, Erfolg oder eine angenommene Wirkung der Ware besteht überdies keine Haftung seitens der Essential Foods GmbH. Darüber hinaus haftet die Firma Essential Foods GmbH für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit eintreten.

## 10. Datenschutz

Sämtliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und dienen nur der Abwicklung des Geschäfts mit dem Kunden und zur Pflege der Kundenbeziehung.

## 11. Schlussbestimmungen

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen, als auch der Vertrag selbst, aufrecht.

Markranstädt, 7.12.2018 – Änderungen vorbehalten.