

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartner – logistische Abwicklung

1. Für alle unsere Lieferungen an Endkunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.
2. Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Essential Foods b.v., Mondriaanlaan 38, 3411 GX Lopik, Niederlande, [www.essential-foods.com](http://www.essential-foods.com), Direktor: Robert Schneider Handelsregisternummer: 32097538 (eingetragen bei der "Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Gooi- en Emland), Umsatzsteueridentnummer (D): DE234737853
3. Mit der logistischen Abwicklung für die Bestellannahme und den Versand sowie als Informationsbüro für Deutschland ist die Firma: Versandservice Jochen Pfeifer, Flensburger Straße 59, 42107 Wuppertal, Telefon: +49 202 3098851, Telefax: +49 202 3098852, Email: [service@essential-foods.com](mailto:service@essential-foods.com) beauftragt. Diese Firma handelt im Auftrag und für Rechnung der Essential Foods b.v.

### 2. Liefergebiet und Kundenkreis

1. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der EU-Länder und der Schweiz möglich.
2. Sollten Sie eine Lieferung außerhalb des Liefergebietes wünschen, so versuchen wir gerne, Ihnen weiterzuhelfen.
3. **Bestellungen aus Österreich** werden ausschließlich von unserem Partnerbetrieb Reinhard Jäger – Essential-Foods.at, Reuchlinstr. 5, 4020 Linz, Österreich, abgewickelt. Für österreichische Kunden gibt es eine separate Webseite ([www.essential-foods.at](http://www.essential-foods.at)), und einen eigenen Online Shop ([www.essential-foods.at/catalog](http://www.essential-foods.at/catalog)).

### 3. Bestellung und Vertragsschluss

1. Bestellungen erfolgen über das Informationsbüro für Essential Foods in Deutschland (siehe oben unter 1.3). Sie können telefonisch bestellen (Montag bis Freitag von 10-16 Uhr unter +49 202 3098851), per Fax formlos oder über unseren Bestellschein an Fax: +49 202 3098852, per Brief – z.B. durch Einsenden unseres Bestellscheins an den Versandservice für Essential Foods (siehe 1.3), per Email formlos an [service@essential-foods.com](mailto:service@essential-foods.com) oder über unseren Webshop ([www.essential-foods.de/catalog](http://www.essential-foods.de/catalog)).
2. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben erhalten Sie eine automatische E-Mail-Bestellbestätigung (Empfangsbestätigung) mit einer Aufstellung der von Ihnen eingegebenen Daten. Sollten Sie diese nicht erhalten, dann überprüfen Sie bitte nochmal die Richtigkeit Ihrer Angabe zur Emailadresse und benachrichtigen Sie uns bei Fehlern in der Bestellung bitte umgehend. Die Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, Sie informiert Sie lediglich darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.
- Achtung! Im Falle von Bestellungen außerhalb von Deutschland weist die Bestellbestätigung nicht die tatsächlichen Versandkosten aus. Sie erhalten in diesem Fall gesondert vorab eine Rechnung per Email, in der die tatsächlichen Versandkosten aufgeführt sind (wie unter Punkt 5. „Versandkosten und Lieferzeit“ beschrieben).**
3. Der Kaufvertrag kommt erst nach Erhalt der Ware zustande. Bitte beachten Sie, dass Sie die endgültige Rechnung erst mit Ihrer Lieferung erhalten.

### 4. Preise, Zahlungsbedingungen, befristete Angebote, Eigentumsvorbehalt

1. Alle Preisangaben in unserem „Bestellschein“ und im „Webshop“ sind Endverbraucherpreise. Sie beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich ggfs. zuzüglich Versandkosten. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Hierfür gilt **keine Mindestbestellmenge**.
2. Für gewerbetreibende Wiederverkäufer und selbständige Therapeuten gilt eine eigene „Wiederverkäufer-Preisliste“ mit Rabattstufen entsprechend der Einkaufsmenge und gesonderten Zahlungs- & Lieferkonditionen. Der Versand ist für Wiederverkäufer und Therapeuten ab € 200,- frei, darunter fallen € 6,50 Versandkosten an.
3. Die Zahlung erfolgt bei einer Erstbestellung in Deutschland nur per **Vorkasse oder Lastschrift** auf das von uns jeweils angegebene Konto. Außerhalb von Deutschland liefern wir bei Erstbestellungen nur per Vorkasse. Folgebestellungen können auch gegen Rechnung abgewickelt werden, für uns ist das Lastschriftverfahren jedoch die einfachste und kostengünstigste und für Sie die bequemste und sicherste Zahlungsart (Ihre Daten werden per SSL-Verschlüsselung übertragen und Sie haben 6 Wochen Stomofrist).
4. Bitte beachten Sie, dass Aktions-Angebote in unserem Online Shop befristet sein können. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.
5. Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen Zölle und Zollabwicklungsgebühren zu zahlen sind, die im Endpreis Ihrer Bestellung nicht enthalten sind. Gebühren bei Auslandszahlungen gehen zu Lasten des Einzahlenden. Mittlerweile können aber alle Auslandsüberweisungen im Europäischen Wirtschaftsraum (auch von Schweizer Konten) per SEPA-Überweisung vorgenommen werden, d.h. die Gebühren sind bei diesen Überweisungen nicht höher als bei einer Inlandsüberweisung. Schweizer Kunden haben zusätzlich die Möglichkeit per Zahlschein auf unser Euro-Konto bei der Postbank in der Schweiz einzuzahlen.
6. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Essential Foods b.v.

### 5. Versandkosten und Lieferzeiten (nur für Endverbraucher – Wiederverkäufer siehe 4.2)

1. Ab einem Bestellwert von € 90,00 liefern wir innerhalb von Deutschland an Endverbraucher versandkostenfrei und ab € 180,00 liefern wir Sendungen bis 1kg versandkostenfrei in EU-Länder und in die Schweiz. Darunter berechnen wir eine anteilige **Versandkostenpauschale von € 4,90** in Deutschland und € 6,00 in EU-Länder und die Schweiz. Für Sendungen über 1kg in EU-Länder und die Schweiz berechnen wir die tatsächlich anfallenden Portokosten. Diese werden Ihnen in einer Vorab-Rechnung per Email oder auf Anfrage telefonisch mitgeteilt.
2. Bei Lieferungen in die Schweiz wird die deutsche Mehrwertsteuer (zur Zeit 7% bzw. 19%) vom Rechnungsbetrag abgezogen! Die Schweizer Mehrwertsteuer ist dann bei Lieferung an die Post zu zahlen. Bei Lieferungen in die Schweiz fällt eventuell eine Zoll- und Zollabwicklungsgebühr an.
3. In der Regel liefern wir innerhalb von 1-3 Werktagen nach Bestelleingang, bzw. bei Vorkasse nach Zahlungseingang auf unserem Konto. Sollte ein Teil Ihrer Bestellung nicht vorrätig sein, liefern wir Ihnen ohne Aufpreis die vorrätigen Artikel sofort, die restlichen Artikel umgehend nach Eingang bei uns. Sollte es einmal zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir Sie per Email oder telefonisch benachrichtigen.

### 6. Gewährleistung

1. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d.h. Empfangnahme der Sache durch den Käufer.
2. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefern. Eine Verpflichtung hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche, allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

### 8. Rechtswahl

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: 1.Juli 2010

## Widerrufsbelehrung (gilt nur für Endverbraucher im Sinne des § 13 BGB)

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Essential Foods b.v., Mondriaanlaan 38, 3411 GX Lopik, Niederlande, Email: [service@essential-foods.com](mailto:service@essential-foods.com). Retouren sind an den Versandservice Jochen Pfeifer in Wuppertal (s.o. unter 1.3) zu senden.

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung (Zahlung) oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung